# 公営住宅

トータル管理システム

公営住宅と入居者を繋ぐ業務を多彩な機能で協力サポート





# 公営住宅管理業務をきめ細かくサポート

#### 世帯管理

入居者情報を管理します。入退去・転居・承継・収納・緊急連絡先・ 保証人といった世帯情報を契約単位で管理、入力履歴を保持します。

#### 収納管理

口座振替をはじめ OCR・バーコード納付書を利用した収納が可能。 分納納付書、コンビニ納付書による収納も対応できます。 督促状 / 催促書の発行、発行時の履歴管理が可能。

#### 月次処理

口座請求データ作成、振替結果データ情報の取込、月次繰越により 振替不能者に対する滞納整理環境を整えます。

#### 年次処理

収入報告を受け、所得・減免・裁量情報を元に認定を行い、住宅や制度に対応した住宅使用料を自動算出、認定通知書や条例に基づいた書類を発行します。

#### 住宅管理

家賃改定に伴う近傍同種家賃の自動計算、部屋毎の設備・修繕情報の登録、 各種統計帳票出力などの住宅に関連する情報を管理します。

#### 駐車場管理

駐車場の登録・変更・区画使用料の決定、各種統計帳票出力など、 駐車場に関連する情報を管理します。

一世帯での複数契約や駐車場のみの単独契約にも対応します。

#### 連携管理

他システム(住基情報、税情報、生活保護情報、障害者情報)とのデータ 連携に対応できます。

#### その他

全ての帳票が画面上で確認できるプレビュー機能や、PDF・CSV 形式で出力ができます。CSV 形式では任意に出力したい項目を指定できます。

DV 被害者などの要配慮者の保護に関する支援や、災害公営住宅の家賃計算、 感染症に伴う入居者による支払猶予の管理等、社会事情に応じた対応が可能です。

#### 導入によるメリット (公営住宅管理システムで実現可能な例)

## 入居希望者への窓口対応の品質向上

家賃算定シミュレーション機能を活用し、迅速かつ具体的に入居希望者に対する使用料を提示できます。 入居希望者への窓口サービスを向上させることで、対応担当者の業務負担減、空室率の減少に繋げます。

#### 入居希望者の世帯状況に合わせた住宅の提案

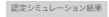
世帯構成

a(ali)a





79,000円



- · 住宅使用料 (請求額·月額) 1区分33,000円(裁量世帯)
- · 共益費 (月額) (生活保護のため) 無し





# 入居者に合わせた請求方法の提案で徴収率アップ

本人(30歳) 妻(25歳) 子供(3歳)

入居者の生活状態に合わせた多様な請求方法を提案し、納付期日までに支払って頂けるようシステム機能がサポートします。 滞納されている方の事情を鑑みて納入して頂けるよう提案を行うことで徴収率の向上を図ります。







・コンビニ専用納付書

- ケース4 ·銀行口座用納付書
  - 指定口座への 直接支払い

生活保護対象



## 多彩な検索機能で入居者サービスの効率化

入居後も様々な検索機能を利用することで入居者の特定を瞬時に行い、迅速な窓口対応ができるようになります。 窓口対応の効率化を図ることで、入居者へのサービス向上を実現し自治体窓口担当者の負担を減らします。



一入居者を特定

・氏名漢字 ・氏名カナ ・口座情報

・生年月日 ・マイナンバー

·電話番号 ·世帯番号

入居者検索機能

· 減免対象者 · 裁量世帯

·生活保護者 · 高齢者世帯

発行履歴

納付書

督促状

催告書

・滞納月数 • 国籍 複数検索指定で なりすまし防止対策



### 多角的な情報を統合し、入居者と交渉資料を整備

修繕依頼や隣人クレーム、滞納状況など入居者との交渉記録を一元管理できるため、入居者との対応記録の確認や 滞納整理時の交渉を円滑に進めることができます。

#### 入居者管理情報

世帯情報

認定情報 (月額使用料等) 滞納月数·滞納額

滞納整理帳 滞納一覧 未済金リスト

家賃台帳

滞納整理票

対応履歴 問い合わせ内容 ŢŢ,

要望、修繕、etc) 対応履歴一覧

対応履歴台帳





