

2020年4月20日

お客様各位

株式会社オプティマ
プロダクトソリューション部

新型コロナウイルス対策のためのリモートワーク実施のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

株式会社オプティマでは、日本政府の見解から新型コロナウイルスの感染拡大を予防し、従業員および関係者各位のリスクの軽減、ならびにお客様へサービスの継続的な提供を目的として在宅勤務体制へ移行する事になりました。また、製品をサポートする従業員につきましても同様に、在宅勤務によるサポート体制へ、移行させていただきます。

この期間中は、以下の通りサポート業務を実施させていただきます。
皆さまには、ご不便およびご面倒をおかけし恐縮ではございますが、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

■期 間

2020年4月20日（月）～ 2020年5月6日（水）
（状況により終了時期を設定致します。）

■対応時間

既に締結済みの、お客様との契約条件での実施。

■サポート体制

メールまたはFAXにてお問い合わせ下さい。メール確認後、弊社スタッフより、お電話またはメールにてご連絡致します。電話でのお問い合わせにつきましては受付を休止し、ご訪問は控えさせていただきます。（ご訪問につきましては、お客様からのご依頼により、別途協議調整の上対応）

■不明点のお問い合わせ

ご不明点がございましたら、下記問い合わせ先までお問い合わせください。

■問い合わせ先

福祉共済システム	fksupport@opt.co.jp
融資斡旋システム	yasupport@opt.co.jp
住宅統合管理システム	jtsupport@opt.co.jp
PLAN会計システム	pksupport@opt.co.jp
用度品管理システム	yksupport@opt.co.jp
業者管理システム	gksupport@opt.co.jp
うるとらミート	umsupport@opt.co.jp

以上